

## **Planet Polaris Verkoopsvoorwaarden 2025-2028**

### **BEPALINGEN**

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offerten, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen, tenzij er in een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst van afgeweken wordt.

Art. 1 - Opdrachtgever is wie de order geplaatst heeft, POLARISNATION bv (Planet Polaris) is wie aanvaard heeft order uit te voeren.

Art. 2 - Alvorens adviezen, voorstellen en/of de ontwerptekeningen aan de opdrachtgever overgemaakt worden, zal een voorschot betaald worden ter dekking van de studiekosten. Dit voorschot zal in mindering gebracht worden bij de uiteindelijke bestelling.

### **OFFERTEN**

Art. 3 - De offerten van POLARISNATION bv (Planet Polaris) zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Wanneer de lonen en/of de prijzen van de grondstoffen stijgen, worden de offerteprijzen herzien volgens de indexatieformule, die op eerste verzoek aan de opdrachtgever gezonden wordt. De offerten worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. Behoudens andersluidende overeenkomst bedraagt de geldigheidsduur van een offerte één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maand.

Art. 4 - Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Reproductierechten en vermelding van de naam van POLARISNATION bv (Planet Polaris).

Art. 5 - De opdrachtgever die een ontwerpopdracht geeft wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van POLARISNATION bv (Planet Polaris) alle verantwoordelijkheid tegenover derden.

Art. 6 - Gezien de wettelijke bepalingen op gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging, blijven al de door POLARISNATION bv (Planet Polaris) ontworpen modellen, schetsen, zetwerk, grafische ontwerpen, interpretaties, schikkingen, software programma's, enz. welke ook de gebruikte techniek weze, zijn uitsluitende eigendom. Hun aanwending en verveelvoudiging moeten bij de orderbevestiging worden overeengekomen. Bij gebrek aan schriftelijke overeenkomst geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen bestemming en aantal. Ten einde de kwaliteit van het ontwerp veilig te stellen, zal de opdrachtgever enkel de door POLARISNATION bv (Planet Polaris) vooropgestelde reproductietechniek voor de verveelvoudiging van het ontwerp aanwenden. Hun nadruk of namaking onder om 't even welke vorm en met even welk procédé, wanneer zij uitgevoerd worden zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbende, maakt een daad van namaking of oneerlijke concurrentie uit.

Art. 7 - Ontwerpen, tekeningen, foto's, films, zetwerk, clichés, flans, computerbestanden, software programma's, enz., door of in opdracht van POLARISNATION bv (Planet Polaris) vervaardigd, al dan niet aangerekend, maken deel uit van het materiaal van laatstgenoemde. De opdrachtgever mag er,

behoudens tegenstrijdig beding, voor of na levering van het werk, de afgifte niet van eisen. In het geval dat de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van POLARISNATION bv (Planet Polaris) dan moet hij dit tijdig doen in functie van de orderplanning, verpakt zo de aard van de goederen het vereist, en in de lokalen van POLARISNATION bv (Planet Polaris). De opdrachtgever draagt het risico en de kosten voor de overbrenging van het materiaal naar de plaats van bestemming. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal. Behoudens opzet, grove schuld van POLARISNATION bv (Planet Polaris) of van diens aangestelden of lasthebbers, blijft het risico voor de problemen ten laste van de opdrachtgever. Moeilijkheden of vertragingen tijdens de productie die veroorzaakt zijn door de geleverde materialen, leiden tot verlenging van de leveringstermijnen en tot eventuele aanrekening van bijkomende kosten.

Art. 8 - De opdrachtgever mag zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van POLARISNATION bv (Planet Polaris), zelfs indien op het drukwerk de naam van de uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

Art. 9 - Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is de keuze van de lettersoort, evenals de lay-out aan POLARISNATION bv (Planet Polaris) vrijgelaten.

Art. 10 - De opdrachtgever heeft recht op een voorafgaande proef. Verzorgde proeven in overeenstemming met de definitieve uitvoering, worden extra in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor supplementaire proeven.

Art. 11 - POLARISNATION bv (Planet Polaris) moet instaan voor de correctie van aan hem toe te schrijven fouten, d.w.z. deze die geen verandering aan de kopij of het model brengen. Wijzigingen, aanvullingen of weglatingen gevraagd door de opdrachtgever na de gegeven proef, hebben een herziening van de prijs tot gevolg. POLARISNATION bv (Planet Polaris) is in geen geval verantwoordelijk voor vertragingen in de levering voortvloeiend uit veranderingen aangebracht in de initiële opdracht.

Art. 12 - De mondeling opgegeven wijzigingen zullen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever. Het overmaken van een gedagtekende en ondertekende proef of order tot uitvoering ontslaat POLARISNATION bv (Planet Polaris) van alle verantwoordelijkheid uit hoofde van, tijdens of na het uitvoeren vastgestelde fouten of weglatingen. De proef of order tot uitvoering blijft eigendom van POLARISNATION bv (Planet Polaris) en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

## **BEWARING**

Art. 13 - Behoudens voorafgaande overeenkomst, is POLARISNATION bv (Planet Polaris) er niet toe gehouden, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, zetsels, clichés, flans, magnetische banden, diskettes, programma's, enz. te bewaren. Wanneer de bewaring is overeengekomen geeft zij aanleiding tot een toeslag berekend naar rato van de belangrijkheid der gebruikte hulpstoffen, de duur van hun vastlegging en de hieraan verbonden extra werkzaamheden.

## **LEVERINGSTERMIJN**

Art. 14 - De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige

elementen, evenals bij het terug zenden van de verbeterde proeven en van de order tot uitvoering, in gebreke is gebleven. Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door POLARISNATION bv (Planet Polaris) verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen POLARIS Creative Solutions van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking, lock-out, zowel bij POLARISNATION bv (Planet Polaris) als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid. Indien het uitvoeren van een opdracht, op verzoek van de opdrachtgever, binnen een kortere dan de normale of voorziene termijn wordt gevraagd, heeft dit een herziening van de oorspronkelijk overeengekomen prijs tot gevolg.

#### **PERIODIEKE OPDRACHTEN – OPZEGGING**

Art. 15 - De opdrachtgever kan POLARISNATION bv (Planet Polaris) het uitvoeren van een opdracht van periodieke aard, d.i. een opdracht met op regelmatige tijden terugkerende deel opdrachten, slechts ontnemen mits eerbiediging van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen. De opzegging dient betekend te worden per aangetekende brief. Bij niet-naleving van de termijnen zal de opdrachtgever POLARISNATION bv (Planet Polaris) vergoeden voor al de geleden schade en winstderving gedurende de niet-nageleefde periode. Opzeggingstermijn: - 6 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 8000,- EURO; - 1 jaar voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van 8000,- EUR of meer. Dit geldt ook voor domeinnamen en websites aangezien POLARISNATION bv (Planet Polaris) het bedrag voor de aankoop van die diensten voorschiet voor de klant.

#### **AFWIJKINGEN**

Art. 16 - Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever.

#### **KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID**

Art. 17 - Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest per aangetekende brief en binnen de 8 dagen na ontvangst der goederen geschieden. Indien de opdrachtgever verzuimt levering te nemen, begint de termijn van 8 dagen te lopen bij ontvangst van de verzendingsnota of van elk gelijkwaardig document. Bij ontstentenis hiervan, vanaf ontvangst van de factuur. Indien binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde artikels volledig en in zijn geheel aanvaard heeft. De gedeeltelijke benutting van de geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een deel van het geleverde werk geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Onder voorbehoud van de toepassing van de wet betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, is POLARISNATION bv (Planet Polaris) niet aansprakelijk voor indirecte schade veroorzaakt aan de klant, zoals winstderving.

Art. 18 - De verantwoordelijkheid van POLARISNATION bv (Planet Polaris) is beperkt tot het terugnemen van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van de bijkomende exemplaren.

## MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER – RISICO

Art. 19 - Behoudens andersluidende overeenkomst, geschiedt de levering ten huize van POLARISATION bv (Planet Polaris). Vracht en verpakingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever. De goederen reizen voor risico van deze laatste.

Art. 20 - De ontwerpen, tekeningen, foto's, films, clichés, flans, kleureselecties, informaticamateriaal en al de goederen toevertrouwd door de opdrachtgever en die in de werkhuisen berusten blijven en voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk POLARIS Creative Solutions van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, grove schuld van POLARISATION bv (Planet Polaris) of van diens aangestelden of lasthebbers of wanneer bovengenoemde bewaargeving één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en voor de waren of leveringen voor de opdrachtgever bestemd. Tenzij voor-afgaande overeenkomst, worden de bewaringskosten in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de over-eengekomen datum, zullen deze werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen, als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

## BETALING en FACTURATIE

**Polarisation BV stuurt facturen elektronisch via het Peppol-netwerk conform EN 16931. De opdrachtgever verbindt zich ertoe deze facturen in dat formaat te ontvangen en te verwerken. Hoewel Peppol de kans op fouten en fraude reduceert, biedt het geen absolute garantie. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor interne controles, waaronder verificatie van leveranciersgegevens, Peppol-ID's en goedkeuringsprocedures.**

Art. 21a - Bij het geven van een studieopdracht kan gevraagd worden een voorschot te betalen; bij ontvangst van de bevestiging van de ontwerpopdracht kan eveneens gevraagd worden een voorschot te betalen. Het saldo wordt betaald bij de levering. De factuur is betaalbaar netto - contant of op de overeengekomen vervaldag ter woonplaats van POLARISATION bv (Planet Polaris). De wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengen noch vernieuwing, noch afwijking mee.

**Art. 21b - Niet-betaling van een factuur op de vervaldag legt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest op, bepaald op basis van de nationale discontovoet, verhoogd met 2 % en een bijkomende schadevergoeding, conventioneel en onverminderd vastgesteld op 15 % van het verschuldigde bedrag van de factuur met een minimum van 50 euro.**

Art. 22 - In geval van facturatie van één of meerdere leveringen, in mindering op een nog niet geleverde opdracht, kan de opdrachtgever zich hierop niet beroepen om zijn betalingen uit te stellen tot na de totale levering. In geval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering.

Art. 23 - In geval van niet-betaling op de vervaldag van één factuur zal voor alle facturen waarvan de betaling niet is geschied voor de vervaldag de toegestane termijn vervallen. Al deze facturen zijn onmiddellijk vorderbaar. Dit artikel doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 21. Ieder lopend contract vervalt van rechtswege.

Art. 24 - Indien op aanvraag van de opdrachtgever de opdracht vernietigd wordt of de uitvoering voorlopig opgeschort, zal de facturatie geschieden in het stadium van de uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen onderaannemingen, enz.) zich bevindt. Dit bedrag wordt verhoogd met 15 % als bijkomende conventionele schadevergoeding. Alle verveelvoudigings-, aanpassings- en

auteursrechten blijven eigendom van POLARISNATION bv (Planet Polaris).

Art. 25 - De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.

#### **TOTAALPROJECTEN - EVENTS – FESTIVALS**

Art. 26 - Bij totaalprojecten - events - festivals of een combinatie van bovenstaande, waarvoor POLARISNATION bv (Planet Polaris) de opdracht(en) krijgt waarvoor de volledige infrastructuur, technische en creative kennis nodig is; behoudt POLARISNATION bv (Planet Polaris) zich het recht om:

- ten allen tijde het project af te blazen, bij vermoedens van niet-betaling, problemen met verantwoordelijkheden, vermoedens van wanbeheer, en andere calamiteiten.

- ten allen tijde de opdrachtgever kennis te laten geven van problemen, onmogelijke deadlines en andere calamiteiten.

Art. 27 - POLARISNATION bv (Planet Polaris) werkt nooit pro bono. Iedere argumentatie in die richting is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Art. 28 - POLARISNATION bv (Planet Polaris) verleent diensten en advies aan derden. Deze diensten/advies zijn/kunnen nuttig zijn voor de opdrachtgever. Het gebruik van onze diensten/advies valt echter ten allen tijde onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. POLARISNATION bv (Planet Polaris) kan hiermee ook nooit verantwoordelijk gesteld worden voor het succes of welslagen van een event/totaalproject en/of festival. POLARISNATION bv (Planet Polaris) neemt geen enkele verantwoordelijkheid op het toepassen van mogelijk illegale structuren in de administratie van derde, mbt. loonadministratie, btw-administratie, voeding-controles, aankopen aan/voor derde partijen onderhands, sponsorgelden e.a. Bij vermoedens van bovenstaande trekt POLARISNATION bv (Planet Polaris) zich onmiddellijk terug uit het project, met behoud van alle rechten. Het welslagen van een project hangt in grote mate af van een goede samenwerking en briefing. Het falen van dergelijke projecten kan nooit zomaar op POLARISNATION bv verhaald worden zonder enig werkelijk bewijs van het niet-professioneel handelen. Advies wordt verstrekt als advies, het is de keuze van de organisator/klant om dit advies al dan niet toe te passen. POLARISNATION bv (Planet Polaris) kan nooit financieel verantwoordelijk worden geacht voor het gehele project of een deel van het beschreven project. Kosten in de meest ruime zin van het woord kunnen dus nooit verhaald worden op POLARISNATION bv. Het falen van derde partijen, waarop POLARISNATION bv (Planet Polaris) moet rekenen voor het welslagen van een dergelijk project is een zaak tussen de opdrachtgever en de derde partij. POLARISNATION bv (Planet Polaris) distantieert zich van alle politieke, ethische of maatschappelijke kwesties mogelijk eigen aan dergelijk projecten.

Art. 29 - Wanneer POLARISNATION bv (Planet Polaris) of één van zijn directe partners merkt dat, voor eender welk project of opdracht, op eender welk ogenblik van de opdracht/project, al dan niet opgeleverd of afgewerkt, er een link, van eender welke aard of omvang, zou kunnen ontstaan tussen POLARISNATION bv (Planet Polaris) en een derde partij, sponsor, medewerker, enz die, rechtstreeks of onrechtstreeks, bewust of onbewust een extreem en/of homofob/xenofob gedrag of gedachtengoed nastreeft, POLARISNATION bv (Planet Polaris) ten allen tijde de samenwerking zal

stopzetten, zonder enige financiële of andere verplichting als mogelijk gevolg van de stopzetting en distantieert zij zich onmiddellijk van de opdracht of het project.

Art. 30 - Alle betwistingen behoren zonder uitzondering tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gebied waarin de onderneming van de leverancier gevestigd is.